

欢迎入住

THE COOLWATER

友情提醒

业主不对租户或客人的个人财物负责。别墅的业主不对任何有价值的物品、死亡、人身伤害或任何个人物品的损失负责。

客人入住别墅，即表示在签到时已同意了别墅租住规则和条款。别墅租住规则和条款在此网页下方。



电话号码

如果您在住宿期间需要帮助，请拨打以下有关电话号码。

别墅经理

Khun Por 093 575 6905

其他重要电话号码

警察	191
救火	1990
医疗急救 (救护车)	1719
旅游警察	1155
水警	076 215 438 或 071 211 8833
曼谷医院	0717 或 076 254 425
普吉国际医院	076 249 400 或 076 254 425
出入境处	076 212 108
目录查询	183
海外查询	100
出租车	问别墅经理



住宿指南

以下是您在The Coolwater住宿期间的提示、说明、规则和指南。

吸烟

我们的别墅是无烟房，因此每个客人在里面都可以呼吸清新干净的空气。如果在别墅内发现有吸烟痕迹，我们要收取18,000泰铢的清洁费。吸烟是违反租住合同的，别墅预订可因此被取消，并且房租不予退还。客人可以在别墅外面的阳台上泳池边等室外区域吸烟。

住宿期间客人需要帮助

您的主要联系人是别墅经理Khun Por。她是别墅里一切事务的现场联系人和管家。她还可以为您安排出行旅游、出租车、租车等服务。Khun Por能够帮助您解决您在别墅里住宿以及普吉岛和攀牙湾周边游玩的各种事宜。

工作人员

为了帮助保护环境，别墅保洁员通常是每隔三天更换床单，或根据床单的清洁情况来更换床单。保洁员的工作时间是上午八点半到下午五点。如果您在别墅入住期间有任何问题或需求，别墅经理会很乐意为您提供帮助。

小费

我们要求客人不要把小费给某个工作人员或者把小费留在床上。我们的员工为了给每一位客人提供一个美好的假期，他们分担责任，共同合作，尽自己最大的努力。如果您对我们的服务感到满意，请把小费交给别墅经理或者交给经理的助理。她会把小费合理地分配给每个相关的工作人员。别墅的业主对这些长期雇用的工作人员非常关心，希望能够确保小费的公平分配。非常感谢你的理解和配合。

游泳池

使用游泳池时请尽量小心安全。成年人必须时时监督孩子们。严禁大人、小孩从泳池边跳水。造成事故业主不承担任何责任。泳池毛巾有色。白色毛巾仅供在客房内使用，不适用于游泳池。游泳池每周清洁三次。工作人员将根据需要补充游泳池的毛巾。

餐饮

我们度假村的每个别墅都有自己的厨房、餐厅、厨具和餐具。除了自己烹饪，您还有多种餐饮选择。

[点击查看更多详情](#)

按摩

我们亲自挑选了普吉岛上最好的按摩师来别墅为客人提供上门服务，帮助客人放松和恢复活力。
[点击查看更多详情](#)

旅游活动

别墅经理可以为您安排您感兴趣的普吉岛上的任何旅游活动、娱乐节目或其他活动。
[点击查看一些建议](#)

保姆

如果你需要请一个保姆，我们可以帮您安排。请提前24小时通知别墅经理去为您请保姆。保姆不是别墅的工作人员。请注意：在任何情况下，别墅工作人员都不提供保姆服务。

洗衣店

我们和当地一家洗衣服务公司有合作，可为客人提供送去店里洗衣的服务。衣物洗涤和熨烫的费用计入客人的帐单。如果需要干洗，请妥善分开干洗和水洗的衣物。如有洗衣需要，请通知别墅经理。

钥匙

我们会为您提供一套进门钥匙。离开别墅时请锁上门。

汽车或面包车

如果您需要租车自驾或租带司机的汽车或面包车，别墅经理可以帮您安排。

饮水

请不要喝水龙头里的自来水。别墅厨房里有我们每天提供的免费饮用水，床头柜上也为您放置了瓶装饮用水。

烟火

严禁携带烟花、爆竹、火炬或易燃物品到别墅。

宠物

除非别墅业主和管理人员以书面形式明确授权，否则不得带宠物到别墅或其房屋内。

照明

每个客房里都有控制面板可控制开灯、关灯和调节灯光亮度，方便您使用。

空调

别墅里每个房间都有独立空调控制板。请勿在门打开的情况下运行空调。这将对空调系统造成过高的压力，并可能损坏空调压缩机。客人将对此类损坏负责，须支付维修费用。在白天，卧室的门将被打开以空气房间。重要提示：请勿将空调温度设置低于20°C。我们推荐的制冷温度是22 - 25°C。如果您把空调温度设置低于20°C，会造成空调系统故障。离开别墅时请关闭所有房间里的空调。

留宿

入住别墅客人人数不能超过预订人数。如果您想添加客人，请尽快通知我们。这是为了安全起见。入住在别墅的人数，其中也包括儿童，不得超过预订详情中规定的最多人数。

马桶和卫生纸

由于泰国的排水系统比较落后，请不要把擦过的卫生纸丢到马桶内，因为它会堵塞排水系统。请把用过的卫生纸或卫生棉丢到马桶旁边的垃圾桶中。

儿童家具

别墅配有婴儿床和高脚椅供客人使用。如果您需要这些儿童家具，请在抵达前通知我们。

电源转换插头

我们备有电源转换插头可供您在住宿期间使用。如果您需要，请告诉别墅经理。

蚊子、壁虎和害虫

我们别墅在海边，不容易出现大量的蚊子，但我们还是建议客人晚上把卧室的门关上以防蚊子。别墅的每个房间都配有电动驱蚊剂 - 只需将其插在电源上。昆虫是泰国生活里不可避免的一部分。为了您的舒适和健康，我们定期请人来喷洒环保的除虫剂，最大限度地控制蚊子和害虫。在您入住期间，您可能常常会看到别墅里有小壁虎。我们喜欢壁虎，不仅因为它们长得很可爱，还因为它们会吃蚊子类的昆虫。如果您看到别墅里有大壁虎，因而有些害怕，请打电话给我们别墅经理，她会派工作人员来赶走它们。

吹风机

别墅的每个浴室都设有吹风机。

保险箱

主卧室设有保险箱。

去海边

卡马拉沙滩在别墅附近。去沙滩的最简单的方法是开车。别墅经理可以安排一辆汽车和司机带您前往沙滩。从卡马拉沙滩很容易进入海里，沙滩上没有巡逻人员，所以客人在海里游泳有一定的风险。十一月至四月期间，大海平静。从五月到十月，普吉岛西海岸常有风暴天气。如果你的游泳技术不是很熟练或带着小孩，我们建议您改用别墅里美丽的游泳池设施。我们也不建议日落后和晚上到海里游泳。如果想要去普吉岛上其他海滩，请参阅“普吉岛豪华指南”（请不要把这本指南带出别墅）

办理入住/退房手续

别墅入住时间是下午3点以后。如果在您抵达当天没有前一批客人离开别墅，则入住时间可灵活安排，请到达前预先和我们联系安排。

退房时间是中午12点之前，如果退房当天没有下一批客人抵达，我们可以安排延迟退房时间。提前入住或延迟退房需收取以下费用：

- 如果您需要保证能提前入住，增收的费用为当天房价的50%。
- 如果您需要保证能延迟退房，增收的费用为当天房价的100%，在您抵达前或入住期间安排延迟退房，酒店都将增收这个费用。

请与别墅经理联系安排机场接送服务。

食品杂货

购买食品杂货的两个好地方分别是：位于大约15分钟车程的芭东江西冷商场里的家乐福超市，别墅附近的卡马拉Big C超市。在通往The Coolwater 别墅的路上还有一家最近的7/11店。

信用卡

使用信用卡有3%的手续费。您自己的银行也可能会收取一定的国际交易费用。

急救箱

客厅里备有急救箱。万一客人身体发生紧急情况，请求助别墅经理。

急诊医院

卡马拉地区有几家药店。曼谷国际医院位于香奈儿村（Chanel Village），距离别墅约15分钟车程。附近也有几家家庭医生诊所和私人医生诊所。

噪声

我们希望您在别墅住和玩得都很开心，但请不要在别墅外面大声喧哗和大声播放音响，尤其是在晚上周围邻居想要放松或睡觉的时候。The Coolwater度假村有6栋别墅，度假村周围还有私人住家，请尊重其他客人和邻居，保持公共区域的安静。



我们不允许客人把高分贝 / 高性能的吉普车、摩托车和汽车开进The Coolwater度假村里。也不允许这类交通工具停在度假村里。

互联网

别墅配有无线上网服务。SSID和密码印在客厅里的一张卡片上。

电视

客厅内设有电视机，能收看True Vision公司的卫星电视节目，含多个国际频道。

详细的节目信息，请参阅别墅的UBC快速参考卡。

[点击此处查看频道列表。](#)

[点击这里节目时间表。](#)

客厅里还有一个CD / DVD播放机和音响系统。

摩托车

如果你会开摩托车，我们别墅有一辆轻便摩托车，你可以租用，费用是250泰铢一天。别墅经理也可以帮客人从当地的租车行去租更多的轻便摩托车和自行车。



让我们派对!

The Coolwater举办过很多有趣的派对，包括我们度假村员工自己开的一些派对。我们希望您在这里度过一个美好的假期！这也是为什么我们允许被此地区很多其他别墅禁止的一些活动。以下是一些行为常识指南，我们要求您能够遵守，以避免不必要的麻烦。

噪音 - 不要过大

虽然The Coolwater度假村位于一个隐秘幽静的山坡上，周围仍有很多泰国当地人的住宅。他们生活在这里，在这里抚养他们的孩子。我们必须要与周围邻居保持良好的关系，如果不能做到这一点，我们将无法继续招待您的。

如果您打扰了周围的邻居，他们不会告诉您说，请安静下来，因为他们大多数人只会说泰语 - 他们会直接打电话给警察局。因此，保持噪声在合理的区间内是非常重要的。请不要别墅外面大声播放立体声，也请在游泳池周围的室外活动时，顾及邻居，避免噪音过大。

夜深时分请保持别墅外面安静，请将派对转移到客厅里，并把客厅的门关上。

吉普车和大型摩托车 - 不得入内

我们不允许客人把吉普车、高分贝的大型摩托车、高分贝的汽车开进度假村里。此类车辆在任何情况下都不得停在度假村里。

此外，度假村附近常有很多儿童在街上玩耍。驾驶时请千万小心。

公共区域 - 不得擅自使用

The Coolwater是一个住宅区，其中有六栋别墅。公共区域除了作为来去别墅的通道以外，不得派别的用处。即使你租了不止一个别墅，也要遵守此规定。请尊重其他客人和邻居，在公共区域保持安静。

合规

由于这些因素影响到我们作为别墅度假村的经营能力，我们不能让任何人忽视这些规则。如果您不能按以上这些规则行事，我们有可能要求您在入住期间提前离开别墅，房款不予退还，敬请谅解。



我们是非盈利慈善机构Pack for a Purpose的会员，这个慈善公益组织的使命是，使得像您这样的旅行者能够对您的旅行目的地的社区的长期发展产生持久的影响。如果您能在旅行箱里节省出几公斤的空间，为我们支持的项目提供物资，对当地的儿童和家庭的生活将会产生无价的影响。请点击上面的标题查看我们的慈善项目需要什么用品。

